

# АДМИНИСТРАЦИЯ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 6 марта 2013 г. N 113

### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ("ДОРОЖНОЙ КАРТЫ") "ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ И КАЧЕСТВА УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ (2013 - 2018 ГОДЫ)"

Список изменяющих документов  
(в ред. постановлений администрации Липецкой области  
от 03.06.2014 [N 241](#), от 30.10.2015 [N 490](#))

В рамках реализации [Указа](#) Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", [Программы](#) поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года N 2190-р, и в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 декабря 2012 года N 650 "Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)" администрация Липецкой области постановляет:

Утвердить [план](#) мероприятий ("дорожную карту") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Липецкой области (2013 - 2018 годы)" согласно приложению.

Глава администрации  
Липецкой области  
О.П.КОРОЛЕВ

Приложение  
к постановлению  
администрации Липецкой  
области "Об утверждении плана  
мероприятий ("дорожной карты")  
"Повышение эффективности  
и качества услуг в сфере

**ПЛАН  
МЕРОПРИЯТИЙ ("ДОРОЖНАЯ КАРТА") "ПОВЫШЕНИЕ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ  
И КАЧЕСТВА УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ  
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ (2013 - 2018 ГОДЫ)"**

Список изменяющих документов  
(в ред. [постановления](#) администрации Липецкой области  
от 30.10.2015 N 490)

**Раздел I. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ "ДОРОЖНОЙ КАРТЫ"**

1. Реализация "дорожной карты" "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Липецкой области (2013 - 2018 годы)" призвана обеспечить в Липецкой области (далее - область) доступность, повысить эффективность и качество предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, увязанных с переходом на "эффективный контракт". "Эффективный контракт" будет четко определять условия оплаты труда, стимулирующие выплаты и меры социальной поддержки работника социальной службы в зависимости от качества и количества выполняемой им работы.

Для полного удовлетворения потребностей пожилых граждан и инвалидов, лиц без определенного места жительства в социальных услугах, отвечающих современным требованиям, необходима дальнейшая модернизация и развитие системы социального обслуживания населения области, ее адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, в том числе путем решения кадровых проблем в организациях социального обслуживания населения.

С целью сохранения кадрового потенциала и повышения престижа профессии социального работника необходимо провести комплекс мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда.

Реформирование и дальнейшее развитие системы социального обслуживания области будет осуществляться на основе Федерального [закона](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и регионального законодательства.

2. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения Липецкой области и имеющиеся проблемы:

1) На 1 января 2015 г. численность населения области составляла 1157,9 тыс. человек. К 2018 году прогнозируется уменьшение численности населения области на 20 - 26 тысяч человек.

Население области, как и России в целом, переживает устойчивый

период демографического старения. Соотношение трудоспособного населения с населением моложе и старше трудоспособного возраста в процентах выглядит как 56,9:16,2:26,9, где 56,9% - это доля трудоспособного населения, 16,2% - доля населения моложе трудоспособного возраста и 26,9% (311,5 тыс. человек) - доля населения старше трудоспособного возраста. В дальнейшем по области прогнозируется увеличение численности населения старше трудоспособного возраста. К 2018 году удельный вес этой категории населения составит примерно 28,9%.

В соответствии с [Законом](#) Липецкой области от 5 декабря 2013 года N 216-ОЗ "О прекращении осуществления органами местного самоуправления отдельных государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки и социальному обслуживанию населения и признании утратившими силу некоторых Законов Липецкой области" исполнение отдельных государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки и социальному обслуживанию населения с 1 января 2014 года передано от органов местного самоуправления на областной уровень.

В целях реализации данного [Закона](#) образованы 20 областных бюджетных учреждений "Центр социальной защиты населения", подведомственных управлению социальной защиты населения Липецкой области (в 2013 году функционировало 44 муниципальных учреждения). Образованные учреждения осуществляют свою деятельность силами специалистов и на материальной базе функционировавших до 31 декабря 2013 года муниципальных органов социальной защиты населения и муниципальных учреждений "Комплексный центр социального обслуживания населения".

В 2013 году также ликвидировано 3 учреждения социального обслуживания в результате оптимизации структуры учреждений социальной защиты.

Численность социальных работников оптимизирована за период с 2009 года по 2014 год на 27% при росте объема и качества предоставляемых социальных услуг.

За последние 4 года (2011 - 2014) на 30% увеличилась сумма денежных средств, поступающих в организации социального обслуживания за оказание платных социальных услуг, что позволяет осуществлять стимулирующие денежные выплаты социальным работникам, а также направлять средства на развитие организаций и приобретение необходимой для работы техники и инвентаря.

В области социальные услуги пожилым людям и инвалидам в стационарных условиях (круглосуточно) предоставляют 13 организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, вместимостью 2411 койко-мест, а в ночное время - Липецкий дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства на 25 койко-мест с социальной гостиницей на 8 койко-мест.

В полном объеме в области удовлетворена потребность граждан пожилого возраста и инвалидов, лиц без определенного места жительства, в

том числе детей-инвалидов, нуждающихся в стационарном обслуживании в условиях дома-интерната. Открытие в 2013 году Верхне-Матренского дома-интерната малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов на 60 койко-мест позволило улучшить условия проживания и повысить качество оказания социальных услуг указанной категории граждан.

Основной проблемой, несмотря на проводимую работу по увеличению койко-мест, остается очередь в психоневрологические интернаты. На 1 сентября 2015 года она составила 110 человек, или 8% от числа получающих социальные услуги в стационарных организациях данного типа. Указанная проблема нашла свое отражение в перспективной схеме развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Липецкой области до 2020 года (далее - перспективная схема развития и размещения стационарных учреждений), реализация которой позволит в 2018 году полностью ликвидировать очередь в организации психоневрологического типа.

В рамках реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений в 2013 - 2014 годах после капитального ремонта введены в эксплуатацию жилые корпуса в Задонском и Елецком психоневрологических интернатах на 35 койко-мест, пристройка к спальному корпусу в Демкинском психоневрологическом интернате на 20 койко-мест; Турчановский дом-интернат малой вместимости перепрофилирован в психоневрологический интернат на 30 койко-мест; продолжались работы по реконструкции спального корпуса Демкинского психоневрологического интерната на 25 койко-мест; начаты работы по реконструкции административного корпуса и здания клуба-библиотеки под здание спального корпуса с реабилитационным отделением на 125 койко-мест в Александровском психоневрологическом интернате.

Из числа клиентов организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, 85% являются инвалидами, из них 31% относится к категории маломобильных (находящихся на постельном режиме либо передвигающихся в пределах комнаты), возраст 25% клиентов старше 75 лет.

Все организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание, соответствуют стандартам по условиям проживания клиентов, оснащенности оборудованием, организации питания, лечения и досуга, предоставлению широкого спектра социальных услуг. В организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, решены многие вопросы создания доступной среды жизнедеятельности. Входы в организациях оборудованы пандусами и поручнями, имеются подъемные устройства для перемещения маломобильных клиентов, в трех домах-интернатах для престарелых и инвалидов установлены лифты, санитарно-гигиенические помещения оборудованы специальным оборудованием и приспособлениями, в отделении милосердия Елецкого дома-интерната установлена современная монорельсовая подъемная система для транспортировки маломобильных клиентов. Для перевозки маломобильных клиентов и инвалидов-

колясочников в организациях имеются автомобили со специальными подъемниками. Продолжаются работы по оснащению организаций необходимым технологическим, медицинским и реабилитационным оборудованием.

В 2014 году услугу "социальное обслуживание на дому" получали более 15 тысяч пожилых людей и инвалидов, что составляет 3,9% от общей численности пенсионеров, проживающих в Липецкой области. Из числа получателей социальных услуг на дому 45% - инвалиды, 55% - одиноко проживающие пожилые люди. Среди обслуживаемых граждан 42% находятся в возрасте до 75 лет, 55% - в возрасте от 75 до 90 лет, 2,3% - в возрасте от 91 до 100 лет, 2 человека - в возрасте свыше 100 лет. В 20 центрах социальной защиты населения области функционируют 148 отделений социальной помощи на дому, 17 отделений срочного социального обслуживания. Норматив обслуживания граждан одним социальным работником за 2013 год составил 8,6 человека, в 2014 году - 9 человек.

После вступления в силу с 1 января 2015 года Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" к числу получателей социальных услуг на дому добавились 143 семьи с детьми-инвалидами.

Каждому получателю социальных услуг разработана индивидуальная программа получения социальных услуг в соответствии с ограничениями жизнедеятельности и условиями проживания, данные о получателях социальных услуг внесены в соответствующий Регистр. Сформирован и постоянно актуализируется Реестр поставщиков социальных услуг. Поставщики социальных услуг имеют сайты в информационной сети Интернет, на которых размещается и регулярно обновляется информация, предусмотренная действующим законодательством. Независимая оценка качества предоставления социальных услуг осуществляется общественным советом с участием организации-оператора, выбранной в соответствии с действующим законодательством. Рейтинги организаций доступны для получателей социальных услуг.

В дальнейшем к числу получателей социальных услуг на дому предполагается добавление многодетных и неблагополучных семей, в связи с чем численность получателей социальных услуг на дому может возрасти до 10 процентов.

Кроме социальных услуг, пожилым людям и инвалидам предоставляются дополнительные услуги - "столовые на дому", вспашка и обработка огорода, парикмахерские, прачечные и швейные услуги, ремонт жилья и надворных построек, уборка дворов, "санаторий на дому", "услуги сиделки". Для предоставления данных услуг Центры социальной защиты населения располагают широким набором техники, оборудования и инвентаря, обеспечивающих предоставление социально-бытовых услуг.

Расширяется участие в предоставлении социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам волонтеров, добровольцев и благотворителей.

Центры социальной защиты населения во всех муниципальных

образованиях области тесно сотрудничают с органами образования: существует постоянная практика оказания разносторонней шефской помощи ученическими бригадами одиноко проживающим пожилым людям. В областном центре и г. г. Ельце, Грязи, Лебедяни, Усмани организациями социальной защиты населения к работе с пожилыми гражданами привлекаются студенты образовательных организаций, которые участвуют в организации культурного досуга, обучении работе на персональном компьютере.

В целях решения проблемы социальной изоляции пожилых людей организации социальной защиты населения объединяют их в клубы по интересам, организуют досуг. В области работает более пятисот клубов и других объединений по интересам, в которых люди старшего поколения находят применение практически всем своим талантам: это социальный и виртуальный туризм, клубы любителей песни, ценителей литературы, любителей общения и знатоков природы, умельцев-кулинаров и приверженцев здорового образа жизни, поклонников русского фольклора и мастеров прикладного творчества, изучения компьютера и интернет-общения (skype).

В процессе реализации мероприятий административной реформы в системе социального обслуживания населения Липецкой области механизмы предоставления социальных услуг стали более эффективными: усовершенствована система информирования об услугах, в том числе на основе современных информационно-коммуникационных технологий, во всех организациях имеется необходимая для работы компьютерная и оргтехника. Отделения срочного социального обслуживания и социального обслуживания на дому располагают 83 единицами автотранспорта, которые обеспечивают мобильность предоставления услуг, в том числе бригадным и выездным методом. Осуществляется межведомственное взаимодействие, благодаря чему работа сотрудников организаций в значительной степени облегчена.

2) В системе социального обслуживания наблюдается небольшой дефицит квалифицированных кадров. Например, в системе организаций домашнего обслуживания 11% социальных работников области имеют высшее образование, 43% - среднее профессиональное, 36% - начальное профессиональное и 10% - среднее общее образование. Причинами отсутствия притока высококвалифицированных кадров в сферу социального обслуживания являются: повышение профессиональных требований, отсутствие высококвалифицированных кадров в отдаленных сельских поселениях, высокая психологическая и физическая нагрузка.

В 2013 - 2014 годах на курсах повышения квалификации прошли подготовку 1392 работника учреждений социального обслуживания населения, в т.ч. 615 социальных работников.

В целях повышения престижа профессии социального работника был принят [Закон](#) Липецкой области от 18 августа 2011 года N 522-ОЗ "О поощрительных выплатах в сфере социальной защиты населения Липецкой

области", предусматривающий премирование работников, достигших особых результатов в творческой, научной и практической деятельности в сфере социальной защиты населения.

В 2012 году размер среднемесячной заработной платы социальных работников составил 7317,0 рубля (37,5% к уровню среднемесячной заработной платы по Липецкой области), в 2013 году - 11288 рублей (52,3% к уровню среднемесячной заработной платы по Липецкой области), в 2014 году - 13790 рублей (58,7% к уровню среднемесячной заработной платы по Липецкой области), в 1 полугодии 2015 года - 14697 рублей (62,8% к уровню среднемесячной заработной платы по Липецкой области).

Фактическая численность социальных работников в учреждениях социального обслуживания населения и здравоохранения области на 1 января 2013 года составляла 2435 человек, на 1 января 2014 года - 2122 человека, на 1 января 2015 года - 1769 человек, на 1 июля 2015 года - 1742 человека.

3) Состояние материально-технической базы и благоустройства организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание населения области, а также созданная в них инфраструктура в целом отвечают возросшим требованиям к качеству и доступности предоставляемых в них социальных услуг. Своевременному ремонту и обслуживанию зданий уделяется постоянное внимание.

Ветхие и аварийные здания, требующие капитального ремонта или реконструкции, в стационарных организациях системы социального обслуживания Липецкой области отсутствуют.

В то же время еще не во всех организациях социального обслуживания населения жилая площадь помещений в спальнях корпусах соответствует требованиям действующего законодательства.

4) Незначительное участие в предоставлении социальных услуг негосударственного сектора, социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев. Все 42 организации социального обслуживания области находятся в ведении управления социальной защиты населения области.

3. Целями "дорожной карты" являются:

оптимизация структуры и штатной численности организаций путем внедрения комплексного подхода к созданию современных организаций социального обслуживания населения в целях концентрации источников финансового обеспечения, ликвидации малоэффективных и дублирующих друг друга подразделений и отделений, проведения более эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника;

организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников организаций социального обслуживания населения;

повышение в 2017 году средней заработной платы социальных работников - до 100 процентов от средней заработной платы в области;

укрепление материально-технической базы организаций социального

обслуживания населения;

развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;

предоставление гражданину, нуждающемуся в получении социальных услуг, права выбора организации социального обслуживания для получения социальных услуг.

4. Ожидаемые результаты реализации "дорожной карты":

1) Развитие кадрового потенциала, повышение уровня профессиональной подготовки и квалификации работников организаций социального обслуживания населения области.

2) Оптимизация структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания населения области на основе сокращения малоэффективных и мало востребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений, перевода ряда обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций.

Сокращение, начиная с 2013 года к 2018 году, на 9% численности работников, занятых в организациях социального обслуживания населения области (преимущественно административно-управленческого персонала), в целях высвобождения средств на повышение оплаты труда социальных работников, а также отдельных работников, повышение заработной платы которых не предусмотрено [Указом](#) Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" (далее - Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597).

3) Доведение уровня оплаты труда социальных работников в соответствии с [Указом](#) Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 в 2017 году до установленных параметров средней заработной платы.

В 2013 году заработная плата социальных работников увеличена на 54,3%. С 1 января 2014 года повышение заработной платы социальным работникам произведено на 21,5%, с 1 января 2015 года заработная плата социальных работников увеличена на 6,8%.

В последующих годах повышение заработной платы планируется осуществлять ежегодно с 1 января календарного года в размерах, указанных в [таблице 1](#).



Таблица 1

N п/п	Наименование категории работника	Процент повышения заработной платы			
		2015	2016	2017	2018
1.	Социальный работник	6,8	25,3	42,3	11,7

4) Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе:

реализации перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений, которая позволит в 2018 году полностью ликвидировать очередь в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание психоневрологического профиля, обеспечить местами в стационарных организациях граждан старше трудоспособного возраста с учетом прогнозируемой потребности, привести жилую площадь спальных помещений стационарных организаций в соответствие с требованиями действующего законодательства. (К 2018 году планируется:

увеличение коечной мощности стационарных организаций социального обслуживания населения области на 260 койко-мест, в том числе:

в 2016 году - на 35 койко-мест;

в 2017 году - на 100 койко-мест;

к 2018 году - на 125 койко-мест);

укрепление материально-технической базы стационарных и полустационарных организаций социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;

привлечение негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания;

развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому.

5. Контрольные показатели успешной реализации "дорожной карты" указаны в [таблице 2](#).

Таблица 2

N п/п	Наименование контрольного показателя	Ед. изм.	201 3 год	201 4 год	201 5 год	201 6 год	201 7 год	2018 год
1.	Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания населения, в том числе: - в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов; - в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан психоневрологического профиля; - в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание несовершеннолетних; - в организациях,	%	99,1	99,3	99,6	99,6	99,9	100,0
		%	100	100	100	100	100	100
		%	88	89	92	94	97	100
		%	100	100	100	100	100	100
		%	100	100	100	100	100	100
		%	100	100	100	100	100	100

	осуществляющих полустационарное социальное обслуживание; - в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому							
2.	Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных и в немунципальных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности	%	0,7	1,0	1,7	2,5	4,0	5,0
3.	Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	2,1	2,3	2,3	2,3	4,5	10,6
4.	Доля получателей социальных услуг от общего числа жителей	%	1,53	1,56	1,74	1,78	1,83	1,87

6. **Показатели** повышения средней заработной платы социальных работников организаций социального обслуживания населения и здравоохранения и показатели нормативов региональной "дорожной карты" представлены в приложении к Плану мероприятий ("дорожной карте") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Липецкой области (2013 - 2018 годы)".

## Раздел II. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Таблица 3

N п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения области				
1.	Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания населения области; оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг на условиях аутсорсинга и привлечения сторонних	Аналитическая записка по результатам мониторинга эффективности проведения оптимизации и направление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	ежегодно, 1 квартал	Управление социальной защиты населения Липецкой области

	организаций			
2.	<p>Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в организациях социального обслуживания населения области: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению вскрытых недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в организациях социального обслуживания</p>	<p>Информация в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации</p> <p>Обеспечение сохранности и безопасности организаций социального обслуживания населения, экономия финансовых средств на ликвидацию чрезвычайных ситуаций и восстановление утраченного имущества</p>	ежегодно, 1 квартал	<p>Управление социальной защиты населения Липецкой области</p> <p>Организации социального обслуживания населения</p>

	населения области			
3.	Подведение итогов мониторинга качества и доступности социальных услуг с участием пользователей услуг (анализ выполнения государственных заданий организациями социального обслуживания, проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания населения области)	Информация в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации  Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 95%	ежегодно, март	Управление социальной защиты населения Липецкой области  Организации социального обслуживания населения
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания				
4.	Внедрение механизма частно-государственного партнерства в систему	Нормативно-правовые акты области	2016 г.	Управление социальной защиты населения

	социального обслуживания и привлечение негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, к предоставлению социальных услуг			Липецкой области Управление инвестиций и международных связей Липецкой области Управление внутренней политики Липецкой области
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию				
5.	Реализация комплекса мер по организации в рамках взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста	Полный охват маломобильных одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста услугой по доставке лекарственных препаратов на дом	постоянно	Управление здравоохранения Липецкой области Управление социальной защиты населения Липецкой области

	<p>лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом в соответствии с межведомственными соглашениями</p>			
6.	<p>Организация межведомственного взаимодействия управления социальной защиты населения с управлениями здравоохранения, образования, внутренних дел, культуры, юстиции, службами занятости населения и другими заинтересованными органами и организациями, касающегося решения вопросов социального</p>	<p>Переход к социальному сопровождению отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию Доклад в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Управление социальной защиты населения Липецкой области</p>



	обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, лиц без определенного места жительства, а также других уязвимых категорий граждан			
4. Сокращение очереди на получение социальных услуг				
7.	<p>Реализация в 2015 - 2018 гг. перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений:</p> <p>- перепрофилирование ОГБУ "Ламской дом-интернат малой</p>	<p>Введение к 2018 г. не менее 260 дополнительных койко-мест в стационарных организациях социального обслуживания населения психоневрологического профиля</p> <p>Доклад в Минтруд России</p> <p>Планируется увеличение:</p> <p>- на 35 койко-мест;</p>	<p>2015 - 2018 гг. ежегодно</p> <p>февраль</p> <p>2016 г.</p>	<p>Управление социальной защиты населения Липецкой области</p>

<p>вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов" под психоневрологический интернат;</p> <p>- реконструкция административного корпуса с перепланировкой существующих помещений в жилые комнаты в ОГБУ "Демкинский психоневрологический интернат";</p> <p>- капитальный ремонт спального корпуса в ОГБУ "Задонский психоневрологический интернат";</p> <p>- реконструкция спального корпуса с перепланировкой существующих административно-</p>	<p>- на 25 койко-мест;</p> <p>- на 50 койко-мест;</p> <p>- на 25 койко-мест;</p>	<p>2017 г.</p> <p>2017 г.</p> <p>2017 г.</p>	
--	--	--	--

	<p>хозяйственных помещений в ОГБУ "Александровский психоневрологический интернат";</p> <p>- реконструкция административного корпуса и здания клуба-библиотеки под здание спального корпуса с реабилитационным отделением в ОГБУ "Александровский психоневрологический интернат"</p>	- на 125 койко-мест	2018 г.	
8.	<p>Осуществление комплекса мер по приведению спальных помещений стационарных организаций социального обслуживания в соответствие с действующими нормами и нормативами:</p> <p>- проведение</p>	<p>Доведение площади жилых помещений до 7 кв. м</p>	2017 г.	<p>Управление социальной защиты населения Липецкой области</p>

	реконструкции в ОГБУ "Центр реабилитации инвалидов и пожилых людей "Сосновый бор"			
9.	<p>Укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом в рамках реализации подпрограммы 3 "Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения и оказание адресной социальной помощи неработающим</p>	<p>Повышение качества, эффективности и доступности социальных услуг населению, повышение уровня удовлетворенности потребителя оказываемыми услугами</p> <p>Оснащение автотранспортом мобильных бригад</p>	ежегодно	<p>Управление социальной защиты населения Липецкой области</p> <p>Бюджетные организации социального обслуживания населения</p>

	<p>пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности, в Липецкой области" государственной программы Липецкой области "Социальная поддержка граждан, реализация семейно-демографической политики Липецкой области", утвержденной постановлением администрации Липецкой области от 18 декабря 2013 года N 598, с привлечением субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации</p>			
10.	<p>Изучение и внедрение на территории области передового опыта работы организаций социального</p>	<p>Информационно-аналитические письма с рекомендациями в областные организации социального</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Управление социальной защиты населения Липецкой</p>

	обслуживания населения других субъектов Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам в организациях социального обслуживания	обслуживания населения с целью внедрения отдельных технологий и методик		области
11.	Внедрение систем нормирования труда в организациях социального обслуживания населения области с учетом Методических рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (приказы от 31 мая 2013 года <a href="#">N 235</a> , от 30 сентября 2013 года <a href="#">N 504</a> ) и <a href="#">статьи 159</a> Трудового кодекса	Утверждение норм труда в организациях социального обслуживания Липецкой области	2015 - 2016 гг.	Управление социальной защиты населения Липецкой области Организации социального обслуживания населения

	Российской Федерации			
12.	Совершенствование деятельности мобильных бригад, направленных на обеспечение социальными услугами жителей сельских районов и оснащение их автотранспортом	Повышение качества и доступности социальных услуг	постоянно	Управление социальной защиты населения Липецкой области
13.	Распространение среди организаций социального обслуживания наилучших практик деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания	Повышение информированности и профессионального уровня работников организаций социального обслуживания населения области	2015 - 2016 гг.	Управление социальной защиты населения Липецкой области Управление внутренней политики Липецкой области
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций				

14.	<p>Проведение независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги</p> <p>- Обеспечение организационно-технического сопровождения деятельности общественного совета при управлении социальной защиты населения Липецкой области</p> <p>- Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности всех организаций социальной сферы. Информация размещается на официальном сайте</p>	<p>Выбор организации-оператора для подготовки материалов, необходимых для формирования общественным советом рейтинга организаций социальной защиты</p> <p>Создание официальных сайтов во всех организациях социальной сферы, размещение организациями информации о независимой оценке качества социальных</p>	<p>ежегодно</p> <p>ежегодно</p>	<p>Управление социальной защиты населения Липецкой области</p> <p>Управление социальной защиты населения Липецкой области</p>
-----	--	---	---------------------------------	---



<p>управления социальной защиты населения Липецкой области в разделе "Общественный контроль"</p> <p>- Разработка и утверждение планов по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (по каждой организации)</p> <p>- Проведение информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о функционировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги</p>	<p>услуг и рейтинга организации, предоставляющей социальные услуги</p> <p>Повышение качества предоставления социальных услуг</p> <p>Публикация рейтингов поставщиков социальных услуг (по каждой организации). Повышение информированности потребителей услуг и общественности о проведении независимой оценки предоставления социальных услуг поставщиками</p>	<p>ежегодно</p> <p>ежегодно</p>	<p>Управление социальной защиты населения Липецкой области</p> <p>Управление социальной защиты населения Липецкой области</p>
--	---	---------------------------------	---

	<p>- Проведение мониторинга функционирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, в субъекте Российской Федерации</p>	<p>Отчет о реализации независимой системы в Минтруд России, заполнение форм отчетности в информационно-аналитической системе "Мониторинг программы поэтапного совершенствования оплаты труда..." в соответствии с приказом Минтруда России от 31 мая 2013 года N 234а "О формах мониторинга реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы" (приложение N 2, <a href="#">раздел 3</a>)</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Управление социальной защиты населения Липецкой области</p>
15.	<p>Внедрение показателей эффективности деятельности</p>	<p>Увязка размера оплаты труда работников и руководителей</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Управление социальной защиты</p>

<p>организаций, их руководителей и основных категорий работников в соответствии с приказом управления социальной защиты населения Липецкой области от 5 сентября 2013 года N 566-П "Об утверждении показателей эффективности деятельности казенных и бюджетных учреждений социального обслуживания населения, их руководителей, работников по видам деятельности и основным категориям работников", разработанным в соответствии с Методическими <a href="#">рекомендациями</a>, утвержденными</p>	<p>организаций с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг Стимулирование работников и руководителей организаций</p>		<p>населения Липецкой области</p>
--	---	--	-----------------------------------

	<p>приказом Минтруда России от 1 июля 2013 года N 287 "О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников"</p>			
16.	<p>Организация информационно-</p>	<p>Рекомендации организациям</p>	<p>постоянно</p>	<p>Управление социальной</p>

	<p>разъяснительной работы о системе социального обслуживания области, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований</p>	<p>социального обслуживания населения области</p> <p>Повышение информированности населения о системе социального обслуживания области и обоснованности принимаемых решений о предоставлении социальных услуг</p>		<p>защиты населения Липецкой области</p> <p>Организации социального обслуживания населения</p>
<p>6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессий работников организаций социального обслуживания, совершенствование</p>				

оплаты их труда

Участие в реализации мер по повышению заработной платы работникам организаций социального обслуживания в соответствии с [Указом](#) Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597

17.	<p>Принятие мер по повышению кадрового потенциала работников организаций социального обслуживания населения области, в том числе:</p> <p>- Организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников организаций социального обслуживания населения области с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным</p>	<p>Реализация плана мероприятий по повышению кадрового потенциала работников организаций социального обслуживания области</p> <p>Доведение доли ежегодно обученных работников до 30%</p>	<p>ежегодно в сроки, предусмотренные планом</p>	<p>Управление социальной защиты населения Липецкой области</p> <p>Организации социального обслуживания населения</p>
-----	--	--	---	--

	<p>требованиям</p> <p>- Повышение квалификации работников организаций социального обслуживания, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников</p>			
18.	<p>Организация заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками организаций социального обслуживания населения области в рамках поэтапного внедрения "эффективного контракта" в 2014 - 2018 гг. в соответствии с</p>	<p>Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками организаций</p> <p>Аналитическая записка в Минтруд России</p>	2015 г.	<p>Управление социальной защиты населения Липецкой области</p> <p>Организации социального обслуживания населения</p>

	<p>рекомендациями, утвержденными приказом Минтруда России от 26 апреля 2013 года N 167н "Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта" Анализ мероприятий по переходу на "эффективный контракт"</p>			
19.	<p>Заключение трудовых договоров с вновь назначаемыми руководителями организаций социального обслуживания населения области в</p>	<p>Повышение эффективности деятельности руководителей организаций социального обслуживания</p>	<p>с момента заключения трудового договора</p>	<p>Управление социальной защиты населения Липецкой области</p>



	соответствии с типовой <b>формой</b> трудового договора, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 года N 329 "О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения"			
20.	Внедрение профессиональных стандартов	Обеспечение соответствия современным квалификационным требованиям работников организаций социального обслуживания населения области, включая работников, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников	2015 - 2018 годы	Управление социальной защиты населения Липецкой области

21.	Координация деятельности организаций социального обслуживания населения области по достижению целевых значений повышения оплаты труда социальных работников	Информационно-аналитическая записка по результатам анализа с рекомендациями по достижению целевых показателей роста оплаты труда работников социальной сферы Аналитическая записка в Минтруд России	ежегодно	Управление социальной защиты населения Липецкой области
22.	Проведение мероприятий по привлечению средств на повышение оплаты труда социальных работников за счет интенсификации труда, оптимизации структуры организаций социального обслуживания и численности работников, занятых в системе социального обслуживания, увеличения поступлений	Увеличение норматива обслуживания для социальных работников до 11 получателей социальных услуг Сокращение к 2018 году на 9% численности работников, занятых в организациях социального обслуживания населения области (преимущественно административно-управленческого персонала)	ежегодно	Управление социальной защиты населения Липецкой области

	от приносящей доход деятельности	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы социальных работников 7,1%		
23.	Расчет потребности и учет при формировании бюджета области расходов на повышение заработной платы социальных работников с учетом возможного привлечения не менее трети средств за счет внебюджетных источников, мероприятий по реорганизации неэффективных организаций и программ	Закон о бюджете Липецкой области, предусматривающий средства на повышение оплаты труда социальных работников	ежегодно	Управление социальной защиты населения Липецкой области
24.	Подготовка нормативных правовых актов, регламентирующих повышение оплаты труда в соответствии с	К 2018 году повышение заработной платы будет осуществляться ежегодно с 1 января	ежегодно	Управление труда и занятости Липецкой области Управление

	Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597			социальной защиты населения Липецкой области
25.	Обеспечение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания населения области и средней заработной платы работников организаций за отчетный год	Поддержание соотношений: - предельный (не превышающий более чем в 5 раз) уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания населения области и средней заработной платы работников организаций за отчетный год	ежегодно	Управление социальной защиты населения Липецкой области
26.	Обеспечение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного	Поддержание предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного	ежегодно	Управление социальной защиты населения Липецкой области

	персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания населения области	персонала в фонде оплаты труда не более 40% в фонде оплаты труда организации		
27.	Обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания населения области до 1:0,7 - 1:0,5 (с учетом типа организации социального обслуживания населения)	Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала 1:0,7 - 1:0,5 (с учетом типа организации социального обслуживания населения)	ежегодно	Управление социальной защиты населения Липецкой области
28.	Организация мероприятий по представлению сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного	Аналитическая записка в администрацию Липецкой области	ежегодно	Управление социальной защиты населения Липецкой области

	<p>характера гражданами, претендующими на должности руководителей и замещающими должности руководителей организаций социального обслуживания населения, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей указанных граждан</p>			
29.	<p>Организация и проведение контроля за выполнением в полном объеме мер по созданию прозрачного механизма оплаты труда руководителей государственных</p>	<p>Создание прозрачного механизма оплаты труда руководителей государственных организаций социальной защиты населения Установление зависимости оплаты</p>	ежегодно	<p>Управление социальной защиты населения Липецкой области</p>

	<p>организаций, включая представление ими сведений о доходах и имуществе и размещение их в системе Интернет</p>	<p>труда руководителей организаций от выполнения показателей эффективности деятельности в соответствии с приказом управления социальной защиты населения Липецкой области от 5 сентября 2013 года N 566-П "Об утверждении показателей эффективности деятельности казенных и бюджетных учреждений социального обслуживания населения, их руководителей, работников по видам деятельности и основным категориям работников" 100-процентное размещение сведений о доходах и имуществе руководителей</p>		
--	---	--	--	--

		государственных организаций в системе Интернет		
30.	Проведение информационно-разъяснительной работы в трудовых коллективах организаций социального обслуживания населения области по реализации "дорожной карты", включая меры по повышению оплаты труда, обсуждение хода реализации региональной "дорожной карты" на заседаниях областной трехсторонней комиссии	Выступления и публикации руководителей и специалистов органов исполнительной власти области, привлечение широкой общественности и профсоюзов к обсуждению, проведение конференций, семинаров, встреч, собраний в трудовых коллективах, анализ обращений работников, организаций, ответы на вопросы, в том числе в средствах массовой информации и на сайтах в сети Интернет	ежегодно	Управление социальной защиты населения Липецкой области Управление труда и занятости Липецкой области
31.	Мониторинг достижения целевых показателей повышения	Информация в Министерство труда и социальной защиты	два раза в год (1 июля и 31 декабря)	Управление социальной защиты



	оплаты труда социальных работников в соответствии с <a href="#">Указом</a> Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 с обсуждением доклада в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации на заседании трехсторонней комиссии области	Российской Федерации		населения Липецкой области Управление труда и занятости Липецкой области
--	---	----------------------	--	---

Приложение  
к Плану  
мероприятий ("дорожной  
карте") "Повышение  
эффективности и качества  
услуг в сфере социального  
обслуживания населения  
Липецкой области  
(2013 - 2018 годы)"

**ПОКАЗАТЕЛИ ПОВЫШЕНИЯ СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ПОКАЗАТЕЛИ НОРМАТИВОВ РЕГИОНАЛЬНОЙ "ДОРОЖНОЙ КАРТЫ"**

Таблица

№ п/п	Наименование показателей	2012 г. факт	2013 г. факт	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014 г. - 2016 г.	2014 г. - 2018 г.
1	Норматив числа получателей услуг на 1 работника отдельной категории (по среднесписочной численности работников) в разрезе субъектов Российской Федерации с учетом региональной специфики <*>	X	8,6	9,0	9,0	10,6	10,8	11,0	123,3	127,9
2	Число получателей услуг, чел. <*>	X	18339	15894	15894	21661	22127	22552	118,1	123,0
3	Среднесписочная	X	2122	1769	1769	2042	2042	2042	3,8	3,8

	численность отдельной категории работников, человек <*>									
4	Численность населения Липецкой области, чел. <*>	116407 5	116105 1	115986 6	115538 0	114664 6	114139 5	113584 6	98,8	97,8
5	Планируемое соотношение средней заработной платы отдельной категории работников и средней заработной платы в субъекте Российской Федерации:									
6	по Программе поэтапного совершенствования систем оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, %	X	47,5	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0	X	X
7	по Липецкой области, %	X	52,3	58,0	59,8	79,0	100,0	100,0	X	X



14	Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей	278,4	374,2	381,1	407,0	698,9	994,2	1110,2	1704,7	3809,1
15	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2013 г., млн. руб.	X	95,8 <*>	6,9	32,8	324,7	620,0	736,0	582,1	1938,1
16	в том числе:									
17	за счет средств консолидированного бюджета Липецкой области, включая дотацию из федерального бюджета, млн. руб.	X	89,0	6,4	30,5	301,6	576,0	683,7	540,8	1800,5
18	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, из них:	X	46,6	5,8	8,2	67,3	164,7	189,1	130,7	484,5
19	от реструктуризации сети, млн. рублей	X	3,0	0,1	0,2	0,3	0,4	0,5	0,6	1,5
20	от оптимизации численности	X	38,9	5,6	7,6	65,0	161,3	184,6	127,5	473,4

	персонала, в том числе административно-управленческого персонала, млн. рублей									
20.1	объем средств от оптимизации за счет сокращения численности социальных работников, млн. рублей	X	24,4	3,2	4,2	27,4	39,0	43,5	55,9	138,4
20.2	объем средств от оптимизации за счет сокращения численности иных работников сферы социального обслуживания, млн. рублей	X	14,5	2,4	3,4	37,6	122,3	141,1	71,6	335,0
21	от сокращения и оптимизации расходов на содержание организаций, млн.	X	4,7	0,1	0,4	2,0	3,0	4,0	2,6	9,6

	рублей									
22	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. руб.	X	6,8	0,5	2,3	23,1	44,0	52,3	41,3	137,6
23	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, млн. рублей	X	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0
24	Итого объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 17 + 22 + 23)	X	95,8	6,9	32,8	324,7	620,0	736,0	582,1	1938,1
25	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на	X	48,6	84,1	25,0	20,7	26,6	25,7	22,5	25,0

	повышение оплаты труда, % (стр. 18 / стр. 15 x 100%)									
26	Среднесписочная численность иных работников, чел.	X	3238	3374	3348	3113	2876	2864	X	X
27	Среднесписочная численность работников организаций социального обслуживания, чел.	X	5360	5143	5117	5155	4918	4906	X	X



-----  
<\*> Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 г.  
<\*\*\*> Темп роста 2018, 2016 к 2013 году.

---